

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΨΥΧΟΘΕΡΑΠΕΙΑ

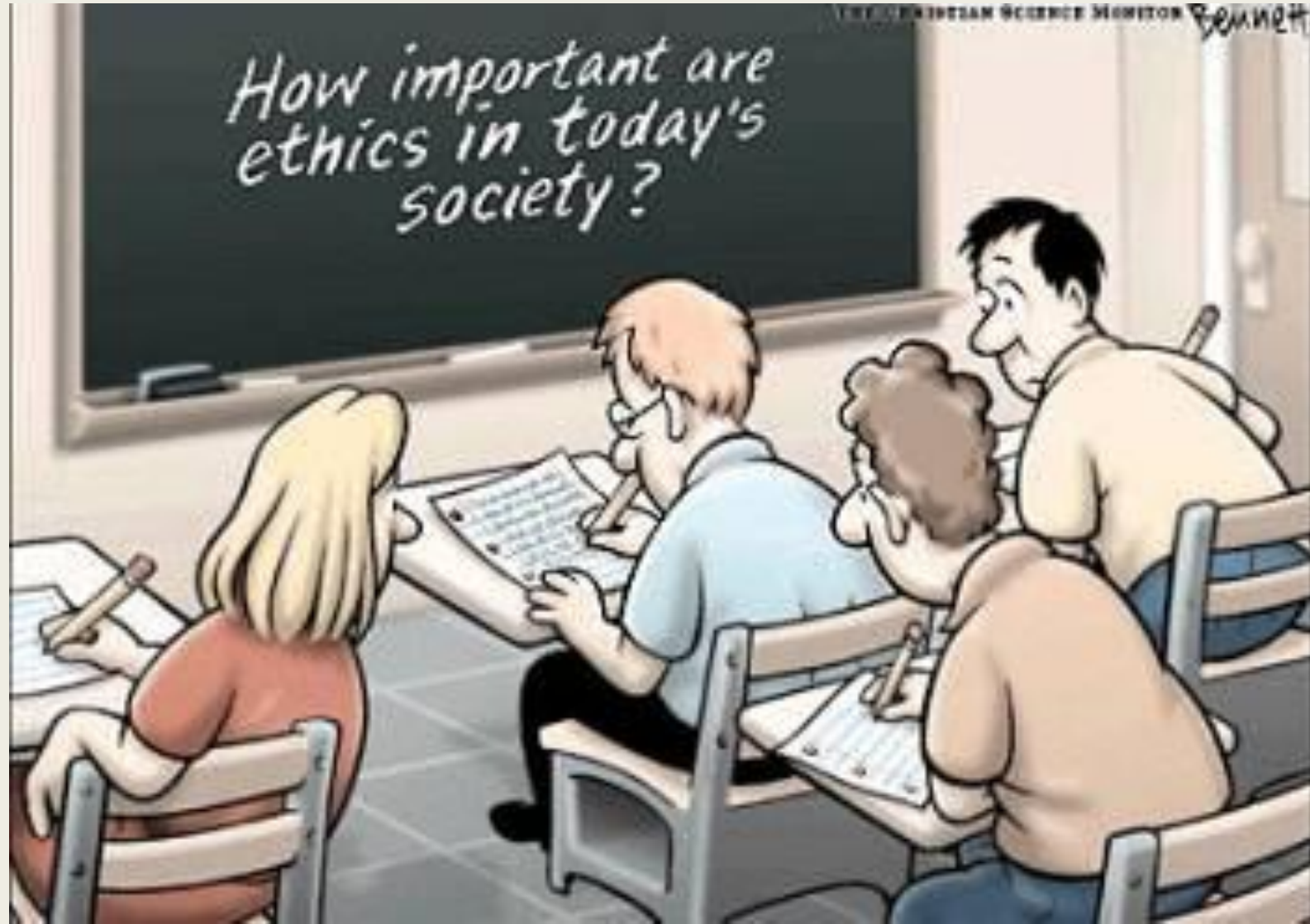
Καρακασίδου Ειρήνη



Δεοντολογία-Ηθική

- Ηθική: Ο κλάδος της φιλοσοφίας που ασχολείται με την αναζήτηση του τι είναι αποδεκτό και ορθό και τι ανάρμοστο και λανθασμένο.
- Δεοντολογία: Το σύνολο των κανόνων που ρυθμίζουν τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να φέρεται κανείς, ιδιαίτερα τη συμπεριφορά και τις επιτρεπόμενες μεθόδους κατά την άσκηση επαγγελματικών καθηκόντων.

(Μπαμπινιώτης, 2002)



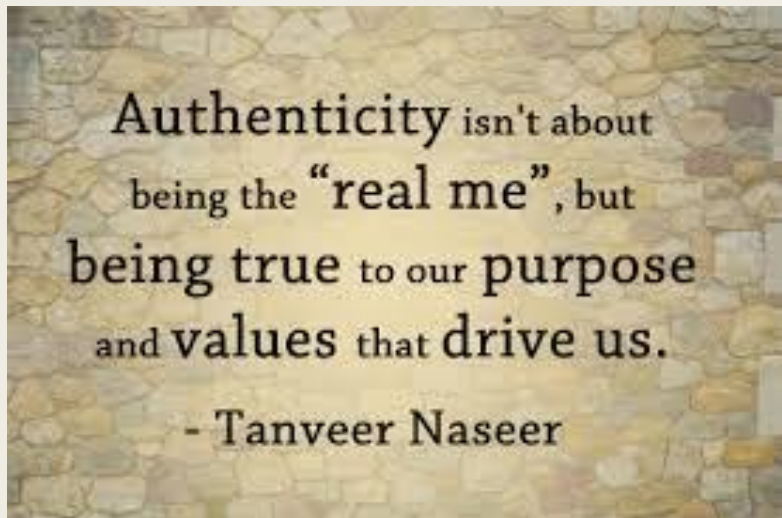
Ρόλος επαγγελματικού πλαισίου δεοντολογίας

- Ορίζει την καθημερινή δράση των επαγγελματιών στους οποίους απευθύνεται.
- Χρησιμεύει ως μέτρο για την εκτίμηση των παραπόνων εναντίων επαγγελματιών.
- Αποτελεί τη βάση για την εκπαίδευση των επαγγελματιών σε δεοντολογικά ορθές συμπεριφορές.
- Παρέχει ένα μηχανισμό επαγγελματικής αξιοπιστίας.

Επαγγελματικό πλαίσιο δεοντολογίας

- Επαγγελματικές οργανώσεις στις διάφορες χώρες (Αμερική, Ευρώπη, Αγγλία, Ελλάδα)
- Δεοντολογία και νόμος
- Διαφορά κώδικα δεοντολογίας και πλαισίου δεοντολογίας
- Κανόνες ή αξίες και αρχές;
- Καλλιέργεια *δεοντολογικής ενσυνειδητότητας - δεοντολογικής νοημοσύνης* (ethical mindfulness – ethical intelligence)

«Οι έμφυτες αξίες που καθοδηγούν τη συμπεριφορά μας είναι βαθιά ριζωμένες στον σύμβουλο και αναπτύσσονται σαν αποτέλεσμα της προσωπικής του δέσμευσης και όχι από τις υποχρεωτικές απαιτήσεις ενός εξωτερικού οργανισμού.»



Αμερικανική Εταιρία Συμβουλευτικής

Ποιες είναι οι προσωπικές αξίες που φέρνω στη σχέση με τον πελάτη μου;

1. Ποιες είναι οι 5 πιο σημαντικές αξίες σας;
2. Πως επηρεάζουν τη δουλειά σας ως σύμβουλο;
3. Πως βοηθούν και με ποιο τρόπο θα μπορούσαν να αποτελούν πρόβλημα;



Οι αξίες της συμβουλευτικής

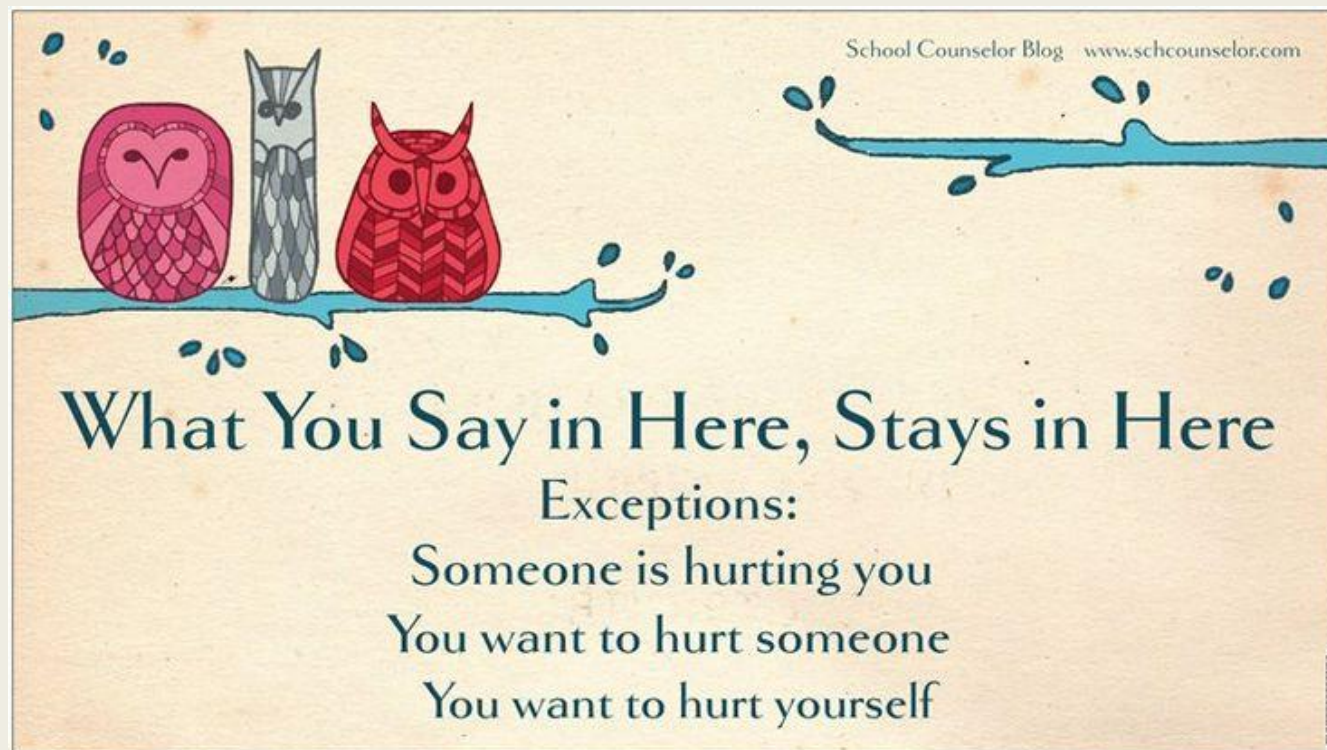
- Σεβασμός της αξιοπρέπειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Ενίσχυση του ευ ζην των ανθρώπων
- Προστασία της ασφάλειας του πελάτη
- Ενίσχυση της ποιότητας της επαγγελματικής γνώσης και της εφαρμογής της
- Δίκαιη και επαρκής παροχή υπηρεσιών
- Ακεραιότητα του χαρακτήρα
- Αμεροληψία
- Η ενίσχυση της ανθρώπινης ανάπτυξης
- Σεβασμός της διαφορετικότητας
- Προώθηση της κοινωνικής δικαιοσύνης
- Προστασία της ακεραιότητας της θεραπευτικής σχέσης
- Ηθική Συμπεριφορά

Ηθικές αρχές συμβουλευτικής



Εντιμότητα Αξιοπιστία

- Το να τιμά ο επαγγελματίας την εμπιστοσύνη που του αποδίδεται
- Τήρηση συμφωνιών και υποσχέσεων
- Εχεμύθεια
- Τήρηση θεραπευτικού συμβολαίου



Αυτονομία

- Σεβασμός
- Απουσία χειρισμού
- Ακρίβεια πληροφορίας
- Σύγκρουση συμφερόντων
- Ενήμερη συγκατάθεση



Ευεργεσία

- Συμφέρον πελάτη
- Σεβασμός ορίων
- Επάρκεια-εκπαίδευση
- Εποπτεία



Μη βλάβη

- Δέσμευση αποφυγής βλάβης
- Αποφυγή κάθε είδους εκμετάλλευσης
- Ανεπάρκεια προσόντων
- Αντιεπαγγελματική συμπεριφορά
- Ακαταλληλότητα παροχής υπηρεσιών



Δικαιοσύνη

- Δίκαιη και αμερόληπτη μεταχείριση όλων των πελατών
- Παροχή επαρκών υπηρεσιών
- Σεβασμός
- Ισότητα/αποφυγή διάκρισης



Αυτό-σεβασμός

- Φροντίδα εαυτού
- Αυτογνωσία
- Προσωπική ανάπτυξη
- Εποπτεία
- Θεραπεία
- Προσωπική ζωή, δραστηριότητες και σχέσεις
- Εφαρμογή αρχών-αυθεντικότητα
- Επίγνωση ορίων



Τι καλύπτει ένας κώδικας δεοντολογίας (ACA, 2014)

1. Θεραπευτική σχέση
2. Εχεμύθεια και απόρρητο
3. Επαγγελματική υπευθυνότητα
4. Σχέσεις με άλλους επαγγελματίες
5. Αξιολόγηση, διάγνωση, ερμηνεία
6. Εποπτεία, εκπαίδευση, διδασκαλία
7. Έρευνα και δημοσίευση
8. Συμβουλευτική εξ αποστάσεως, τεχνολογία και κοινωνικά μέσα δικτύωσης
9. Επίλυση δεοντολογικών ζητημάτων

Δεοντολογικά ζητήματα

- Επαγγελματική ικανότητα-επάρκεια προσόντων
- Ενήμερη συγκατάθεση
- Απόρρητο και εχεμύθεια
- Αποφυγή εκμετάλλευσης και επιβολής αξιών
- Διπλές ή πολλαπλές σχέσεις
- Ασφάλεια του πελάτη
- Διατήρηση της φήμης του επαγγέλματος
- Διαφήμιση
- Τήρηση αρχείων
- Σχέσεις με άλλους επαγγελματίες
- Φροντίδα εαυτού

Πηγές επίλυσης δεοντολογικών ζητημάτων

1. Προσωπική ηθική
2. Ηθική και αξίες που ενυπάρχουν στα θεραπευτικά μοντέλα
3. Πολιτική πλαισίου παροχής υπηρεσιών
4. Επαγγελματική Κωδικοί δεοντολογίας
5. Ηθική φιλοσοφία
6. Νόμος

Σας ευχαριστώ!

